

# Algemene Voorwaarden

Dunia | Onderwijs | Advies  
*Leren in de 21<sup>e</sup> eeuw*



Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Dunia | Onderwijs | Advies de volgende voorwaarden:

## 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Dunia | Onderwijs | Advies en opdrachtgevers en hun rechtsoptvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

## 2. Grondslag offertes

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Dunia | Onderwijs | Advies zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

## 3. Opdracht

De opdracht zal worden uitgevoerd door de adviseur die de offerte heeft uitgebracht of, indien dit is afgesproken, in samenwerking met één of meer andere adviseurs of partners. Dunia | Onderwijs | Advies zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Dunia | Onderwijs | Advies geleverde dienst. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven. Mocht Esther Mestebeld door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig kunnen uitvoeren, dan zal zij samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht verder wordt uitgevoerd door een andere adviseur. Ook hier geldt dat opdrachtgever en Esther Mestebeld gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van een andere adviseur van Dunia | Onderwijs | Advies.

#### **4. Tarieven en kosten**

Alle prijzen van Dunia | Onderwijs | Advies zijn exclusief BTW. Een eventuele vrijstelling voor BTW wordt expliciet in de overeenkomst vermeld. De prijzen zijn gebaseerd op de door Dunia | Onderwijs | Advies geschatte hoeveelheid werkuren die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats dan de jaarlijkse aanpassing per 1 januari.

#### **5. Betalingsvoorwaarden**

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt facturering plaats zoals vermeld op de offerte. Dunia | Onderwijs | Advies hanteert daarbij de volgende uitgangspunten: - Bij opdrachten tot maximaal € 1.000,00: 100% na afronding van de activiteiten; - Bij opdrachten tussen € 1.000,00 en hoger: 50% bij de start en 50% na afronding. In overleg kan een andere verdeelsleutel worden gehanteerd. Deze wordt schriftelijk vastgelegd. Betaling van facturen dient veertien dagen na datum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na de vervaldag kan Dunia | Onderwijs | Advies de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

#### **6. Oplevering**

Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Dunia | Onderwijs | Advies daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel.

#### **7. Aanvullende opdrachten**

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Dunia | Onderwijs | Advies zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Dunia | Onderwijs | Advies aan opdrachtgever worden bevestigd.

#### **8. Workshops en cursussen**

Na een open inschrijving voor een workshop of cursus die heeft de deelnemer, conform de wet, 14 dagen bedenktijd. Bij annulering binnen die termijn worden betaalde gelden binnen 14 dagen teruggestort.



## 9. Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door Dunia | Onderwijs | Advies vervaardigd materiaal berust bij Dunia | Onderwijs | Advies. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Dunia | Onderwijs | Advies. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

## 10. Geheimhouding

Dunia | Onderwijs | Advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Dunia | Onderwijs | Advies geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze Dunia | Onderwijs | Advies en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

## 11. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Dunia | Onderwijs | Advies ter beschikking gestelde gegevens. Dunia | Onderwijs | Advies is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. Dunia | Onderwijs | Advies is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Dunia | Onderwijs | Advies toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De maximale aansprakelijkheid van Dunia | Onderwijs | Advies is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

Dunia | Onderwijs | Advies  
t.n.v. Esther Mestebeld,  
Ruysdaelstraat 4,  
7204CD Zutphen.

T: 06-21944751

E: [esther@dundia-onderwijs.nl](mailto:esther@dundia-onderwijs.nl)

W: [dundia-onderwijs.nl](http://dundia-onderwijs.nl)